



BOURGOGNE

Bureau Interprofessionnel des Vins de Bourgogne

Ce qu'il faut savoir sur...

DECIBELLES DATA

N°10 - AVRIL 2021

Fiche pratique exclusive aux
viticulteurs et négociants de Bourgogne

QU'EST-CE QUE DÉCIBELLES DATA ?

DÉCIBELLES DATA est une base de données unique pour la Bourgogne-Franche-Comté, mise en place par la Région. Elle permet aux prestataires d'augmenter la visibilité de leurs offres grâce à une diffusion plus large auprès des touristes. Cet outil à vocation touristique est géré par un mode de gouvernance réparti entre des organismes du tourisme (Bourgogne Tourisme, Agence de développement touristique de Côte-d'Or, de l'Yonne, de Saône-et-Loire et de la Nièvre, des offices de Tourisme de la région Bourgogne) et des organismes spécifiques (BIVB, Gites de France...).



→ Un principe simple

UNE SEULE SAISIE, DES UTILISATIONS MULTIPLES : des sites internet, aux applications mobiles, jusqu'aux accueils des Offices de Tourisme, ces données sont essentielles pour répondre aux demandes de visiteurs (bornes interactives, écrans dynamiques, brochures à la volée...).

→ Le rôle du BIVB dans la gestion de DÉCIBELLES DATA

Le BIVB est « contributeur diffuseur » :

- il a la **gérance et la responsabilité des données du bordereau « VIN »**. Il utilise ces données en diffusion sur les outils digitaux et ses guides. Il alimente la base « fêtes et manifestations » pour la partie viticole ;
- il est le seul organisme **habilité à valider les données complétées par les professionnels**. Cette validation se fait dans le respect d'un protocole de saisie afin de garantir une qualité d'affichage optimum ;
- il **siège au sein du comité technique** en charge de l'outil ;
- le BIVB a **une équipe entièrement dédiée à cet outil** :
 - supervision / Florence Ragonneau florence.ragonneau@bivb.com,
 - labellisés « Vignobles & Découvertes » / Evelyne Perrier evelyne.perrier@bivb.com
 - validation des données / Léa Sirdey missions.multimedia@bivb.com

➔ Pourquoi utiliser cet outil ?

En tant que structure viticole, DÉCIBELLES DATA vous permettra de :

- **FAIRE RAYONNER VOTRE DOMAINE** grâce à la fiche présentant votre entreprise ;
- **PROMOUVOIR VOS MANIFESTATIONS** (portes ouvertes au domaine, exposition...)
- **AMÉLIORER VOTRE RÉFÉRENCIEMENT SUR GOOGLE** et donc attirer plus de visiteurs sur votre site internet, votre boutique, vos réseaux sociaux ;
- **COMMUNIQUER SUR VOTRE OFFRE ŒNOTOURISTIQUE** (gîtes ou tables d'hôtes et prestations)



➔ Comment sont utilisées vos données ?

En renseignant vos données dans DÉCIBELLES DATA, vous apparaîtrez :



- **SUR LES SITES DE L'INTERPROFESSION** (www.vins-bourgogne.fr et ses traductions, www.chablis.fr et ses traductions ou sur les actions www.rencontresaveclesBourgogne.fr) ;
- **SUR 32 SITES D'ORGANISMES DE TOURISME** (www.bourgogne-tourisme.com, www.cotedor-tourisme.com, www.destination-saone-et-loire.fr, www.tourisme-yonne.com, www.chatillonnais-tourisme.fr, www.beaune-tourisme.fr...) ;
- **DANS LE GUIDE DES FÊTES VITICOLES**
- **DANS LE GUIDE DES CAVES LABELLISÉES**
- **SUR DES APPLICATIONS** (Bourgogne Maps, Route71, Tomtom)
- **DANS LES OFFICES DE TOURISME DE LA RÉGION**

NOTRE CONSEIL : l'outil DÉCIBELLES DATA vous permet également de vous inscrire à l'Audit Qualité Œnotourisme « Vignobles & Découvertes » tout en actualisant vos données. Profitez-en, le BIVB s'engage à promouvoir le meilleur de l'œnotourisme en mettant en avant les caves « Vignobles & Découvertes ».

➔ Comment mettre à jour vos données entreprise



Si vous avez déjà une fiche à votre nom et que vous souhaitez changer d'horaires, créer un nouveau produit œnotouristique, ajouter une e-boutique, de nouvelles appellations, un nouveau numéro de téléphone, il vous suffit de :


- vous connecter sur le site <http://extranet.bivb.com>, rubrique « Mon extranet », puis « Faites rayonner votre société »
- profiter de la **mise à jour annuelle effectuée en juin**, vous recevez systématiquement un mail avec un accès à vos données.
- faire une demande à Florence Ragonneau / florence.ragonneau@bivb.com


ASTUCE : pour remplir le questionnaire et éviter les bugs, privilégiez Google Chrome ou Mozilla Firefox. N'utilisez pas les navigateurs Internet Explorer ou Edge.

Si vous êtes « nouveau » dans la base, le 1^{er} remplissage sera plus long. Si vous êtes déjà inscrit, votre formulaire sera déjà pré-rempli, seules quelques informations seront à actualiser ou à compléter.

ASTUCE : les champs identifiés par un astérisque sont obligatoires. Pour certains champs, une information (en rouge sur fond gris) permet de vous aider dans la saisie. Pour éviter tout blocage au moment de la validation, il vous suffit de suivre la consigne.

➤ ILLUSTRER VOTRE FICHE ENTREPRISE


Statut de l'exploitant * 


Accueillez-vous du public * ? 


Caveau collectif Coopérative Négociant Viticulteur


Ce champ permet aux visiteurs du site www.vins-bourgogne.fr de filtrer les résultats

Oui
 Non

 Téléphone fixe :


 Téléphone portable :

 E mail :

 Site internet :

Merci de préciser en quelle langue est disponible ce site :

<input type="checkbox"/> Français	<input type="checkbox"/> Chinois	<input type="checkbox"/> Néerlandais
<input type="checkbox"/> Allemand	<input type="checkbox"/> Espagnol	<input type="checkbox"/> Norvégien
<input type="checkbox"/> Anglais	<input type="checkbox"/> Italien	<input type="checkbox"/> Portugais
<input type="checkbox"/> Autre(s)	<input type="checkbox"/> Japonais	

Ex Site Internet : <http://www.vins-bourgogne.fr> (N'oubliez pas "http://") 

Pour être présent sur les sites des partenaires du tourisme, vous devez obligatoirement illustrer votre fiche avec des photos. Celles-ci doivent impérativement être libres de droit* et de bonne qualité au format JPG de taille 2000 pixels minimum et ne doivent pas excéder 1 Mo. N'oubliez pas de spécifier le nom du photographe.

* Tout envoi de photographies entraîne la cession des droits d'exploitation et droits à l'image attachés à ces photographies au profit du BIVB et de ses partenaires.

ASTUCE : envoyez vos visuels par mail ou par wetransfer à florence.ragonneau@bivb.com

➤ METTRE À JOUR VOS DONNÉES AGENDA



Vous organisez une manifestation pour la première fois ? Demandez un formulaire vierge au BIVB (evelyne.perrier@bivb.com) ou renseignez-vous auprès de votre office de tourisme de référence.

Vous avez déjà inscrit une manifestation dans la base ? Vous recevrez, de la part d'Evelyne Perrier, un formulaire pré-rempli pour faire les mises à jour (à divers moments de l'année).

➤ METTRE À JOUR VOS AUTRES PRODUITS

Vous avez une chambre d'hôtes, un gîte ou une table d'hôtes ? Il vous faudra utiliser l'extranet de Décibelles Data, suivant le lieu de votre siège social contactez pour :

- la Côte-d'Or : monespacetourisme@cotedor-tourisme.com
- la Saône-et-Loire : s.bonin@adt71.com
- l'Yonne : secretariatdirection@tourisme-yonne.com

➤ NOUVEAUTÉS

➔ Mettre un lien vers votre e-boutique

Si vous avez une e-boutique, vous pouvez désormais le préciser dans le champ « mes vins sont en vente sur cette adresse web ». Il vous suffit de copier/coller l'URL complète de votre e-boutique dans l'espace prévu.

	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphone
	<input checked="" type="checkbox"/> Site web
Mes vins sont en vente en ligne sur cette adresse web :	<input type="text" value="https://www.vins-bourgogne.fr/"/>
	<small>Ce champ est une adresse de site : exemple https://boutique.domaine.bourgogne.fr</small>
Faites vous des expéditions en France :	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Faites vous des expéditions à l'étranger :	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Je propose un service de livraison à domicile :	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Je propose un service de vente à emporter (drive) :	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

➔ Renseigner vos certifications environnementales

Dans le champ « labels et certifications », n'hésitez pas à spécifier vos certifications ou labels obtenus. Ces informations, très appréciées du public, ne seront prises en compte qu'avec la fourniture de justificatifs.

VOS CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES	
<small>Merci de renseigner vos labels ou certifications environnementales. Ces données seront prises en compte seulement si vous fournissez un fichier justifiant l'attribution du label (certificat).</small>	
Labels et certifications :	<input checked="" type="checkbox"/> Agriculture Biologique <input type="checkbox"/> Agriculture Biologique (FNIVAB) <input type="checkbox"/> Agriculture raisonnée <input type="checkbox"/> Biodyvin <input checked="" type="checkbox"/> Demeter <input type="checkbox"/> Haute Valeur Environnementale (HVE) <input type="checkbox"/> Terra Vitis
Date de validité du 1er label :	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Justificatifs :	Téléchargement du document : Fichier : <input type="button" value="Choisir un fichier"/> <input type="button" value="Aucun fichier choisi"/> Titre : <input type="text"/>
	Crédit : <input type="text"/>



BESOIN D'AIDE ?

Retrouvez la présentation complète de l'atelier consacré à Décibelles Data ainsi que de nombreuses aides pour la saisie de vos données sur Extranet en [cliquant ici](#).